

# So lesen Sie unsere Tabellen richtig

## Die direkte Durchwahl

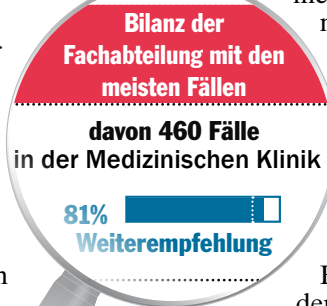
### Klinikname/ Adresse

**Uniklinikum Großhadern und Innenstadt**  
Marchioninistraße 15  
81377 München  
Telefon 089/7095-2371

Die hier angegebene Telefonnummer ist im Regelfall die Durchwahl zur Fachabteilung, in der die jeweilige Erkrankung am häufigsten behandelt wird.

## Die Bilanz der Fachabteilung

Hier erfahren Sie, welche Fachabteilung der Klinik die jeweilige Erkrankung am häufigsten behandelt – und wie viele Patienten dort pro Jahr versorgt werden. Zur Erklärung: Nicht immer liegen alle Patienten mit derselben Diagnose auch in derselben Abteilung. Manchmal haben sie noch andere Erkrankungen, mit denen sie auf einer anderen Station besser aufgehoben sind. Es kann auch sein, dass eine Klinik



mehrere Standorte unterhält. So hat die Münchner Uniklinik beispielsweise Fachabteilungen in Großhadern und in der Innenstadt. Wir stellen nur die größte Abteilung der gesamten Klinik für die jeweilige Diagnose vor.

## Die Weiterempfehlungsquote der Fachabteilung

Dieser Weiterempfehlungs-Wert bezieht sich nur auf die Fachabteilung, in der die Erkrankung am häufigsten behandelt wird. Er basiert ausschließlich auf den Beurteilungen der Patienten, die auch dort versorgt worden sind.

## Die Top-Ärzte

In der letzten Spalte nennen wir die führenden Köpfe der größten Fachabteilung.

### Klinikdirektoren (DIR), Chefärzte (CA), leitende Oberärzte (LOA)

**Prof. Dr. Steffen Massberg (Foto)**  
LOA: Prof. Dr. Jörg Hausleiter  
LOA: Prof. Dr. Julinda Mehilli  
LOA: Prof. Dr. Stefan Käbb

Die Namen und Fotos der Top-Ärzte stammen aus Eigenveröffentlichungen der Kliniken. In manchen Fällen arbeiten in einem Krankenhaus zahlreiche weitere externe Spezialisten, sogenannte Belegärzte, die hier nicht vollständig aufgeführt werden können.

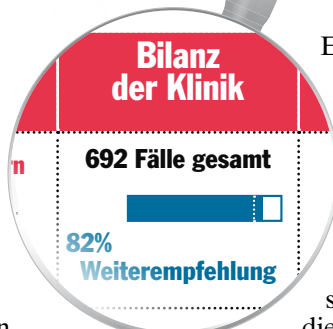
Klinikname/ Adresse	Bilanz der Klinik (Bundesschnitt 82%)	Bilanz der Fachabteilung mit den meisten Fällen (Bundesschnitt 82% – gestrichelte Linie im Balken)	Geräte/ Personal	tz-Analyse	Klinikdirektoren (DIR), Chefärzte (CA), leitende Oberärzte (LOA)
<b>Uniklinikum Großhadern und Innenstadt</b> Marchioninistraße 15 81377 München Telefon 089/7095-2371	692 Fälle gesamt 82% Weiterempfehlung	davon 460 Fälle in der Medizinischen Klinik I 81% Weiterempfehlung	25 von 25 Kriterien	Die Qualität der medizinischen Versorgung liegt an der – mit allen erdenklichen Geräten ausgestattet – Uniklinik Großhadern über dem Bewertungs-Schnitt. Dagegen sind die Wartezeiten und Essen nicht zu beanstanden. Die Patienten keine Beschwerden.	<b>DIR:</b> Prof. Dr. Steffen Massberg (Foto) <b>LOA:</b> Prof. Dr. Jörg Hausleiter <b>LOA:</b> Prof. Dr. Julinda Mehilli <b>LOA:</b> Prof. Dr. Stefan Käbb

## Die Bilanz der Klinik

Hier erfahren Sie, wie oft die jeweilige Erkrankung in der gesamten Klinik pro Jahr behandelt wird. In unserem Modellfall bedeutet das: Auf allen Stationen des Münchner Uniklinikums wurden 692 Patienten mit Vorhofflimmern versorgt. Die Zahlen stammen von den Kliniken selbst. Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, diese Fallzahlen im Rahmen eines sogenannten strukturierter Qualitätsberichts (SQB) zu veröffentlichen.

## Die Empfehlungsquote der Klinik

Diese Bewertung bezieht sich auf das Krankenhaus insgesamt. Sie gibt an, wieviel Prozent der Befragten die Klinik ihrem besten Freund oder ihrer besten Freundin weiterempfehlen würden. Dabei fließen die Bewertungen von allen Patienten mit diversen



Erkrankungen aus den unterschiedlichsten Fachabteilungen ein. Das bedeutet für unseren Modellfall: Hier sind nicht nur die Beurteilungen von Patienten mit Vorhofflimmern eingegangen, sondern auch jene, die beispielsweise wegen Rückenschmerzen, Hörproblemen oder anderer Leiden im Uniklinikum lagen.

■ **Der Schnitt:** Die gestrichelte weiße Linie markiert den Bundesdurchschnitt von 82 Prozent. Endet die blaue Fläche links davon, schneidet das Krankenhaus bei der Weiterempfehlungsquote unterdurchschnittlich ab. Geht die blaue Fläche darüber hinaus, wurde die Klinik von den Patienten überdurchschnittlich bewertet.



## Die Ausstattung

Für jede Erkrankung ist individuell festgelegt, welche Ausstattung ein Krankenhaus vorhalten sollte. Dabei fließen nicht nur die wünschenswerten Geräte, sondern auch die ärztliche Qualifikation ein. Die Auswahl der jeweiligen Merkmale orientiert sich an den Vorgaben medizinischer Leitlinien.

## tz-Analyse

Die Qualität der medizinischen Versorgung liegt an der – mit allen erdenklichen Geräten ausgestattet – Uniklinik Großhadern über dem Bewertungs-Schnitt. Dagegen sind die Wartezeiten und Essen nicht zu beanstanden. Die Patienten keine Beschwerden.

## Orientierungshilfe

In dieser Spalte fasst die tz die Informationen über das Krankenhaus und die Patientenbewertungen zusammen. Diese tz-Analyse soll kein Pauschalurteil sein. Vielmehr ist sie als erste Orientierungshilfe für die tz-Leser gedacht. Die individuelle Einschätzung kann sie nicht ersetzen.

In unserem Modellfall mit der Diagnose Vorhofflimmern sind beispielsweise drei Hauptbereiche apparative Ausstattung, ärztliche Qualifikation und Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilungen mit insgesamt 25 Ausstattungsmerkmalen vorgegeben worden. In der Spalte Geräte/Personal erfahren Sie, wie viele dieser Kriterien das Krankenhaus er-

füllt. Wichtig: Ein Krankenhaus, das nicht alle Kriterien erfüllt, kann trotzdem gut ausgestattet sein. Beispiel: Wenn ein Erwachsener wegen Vorhofflimmern behandelt wird, braucht er weder die Ausstattung für eine Herztransplantation noch eine Kinderkardiologie. Es kommt also immer darauf an, mit welcher Diagnose man eine Klinik aufsucht.